

TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojaseloste

TPE Turun Pelti ja Eristys Oy ja TPE Spirit Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti. Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Siksi suosittellemekin tutustumaan tietosuojaselosteeseemme säännöllisesti.

Rekisterinpitäjä

TPE Turun Pelti ja Eristys Oy
Y-tunnus: 23796996
Osoite: Varespellontie 10, 21500 PIIKKIÖ

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Salla Hiltunen
etunimi.sukunimi@tpe.fi
040 777 6893

Rekisterinpitäjä

TPE Spirit Oy
Y-tunnus: 23797008
Osoite: Tehdastie 17, 31400 SOMERO

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Kirsi Lappalainen
etunimi.sukunimi@tpe.fi
045 340 0351

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, tilausten toimittamiseen ja laskuttamiseen, asiakastapahtumien varmentamiseen, osapuolten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, rekisterinpitäjän toimintojen kehittämiseen ja analysointiin, asiakasviestintään, profilointiin, palveluiden toteuttamiseen ja personointiin, markkinointiin ja mainontaan.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraaviin ryhmiin kuuluvia, rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja:

Perustietoja:

- etu ja sukunimi
- sähköposti
- puhelinnumero
- asema yrityksessä
- yhteystiedot
- asiakkuuteen liittyvä muu tieto
- IP-osoite tai muu tunniste
- evästeiden kautta kerättävät tiedot

Asiakkuuteen liittyvät tiedot, kuten:

- asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta
- palvelujen käyttämiseen liittyvät tiedot (esim. asiakasnumero, käyttäjätunnukset ja salasanat, nimimerkki) ja sähköisen viestinnän tunnistamistiedot
- tunnistettuna asiakkaana tehtyjen ostojen tiedot (esim. ostot verkkokaupassa) ja ostoprosessin eri vaiheet ja tapahtumat
- valittu maksutapa ja maksuvälineiden yksilöintitiedot
- pankkiyhteystiedot
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä eri kanavissa ja medioissa (esim. reklamaatiot ja muut palautteet sekä asiakaspalvelupuheluiden tallenteet)
- tapahtuma- ja käyttäjäanalyysitiedot
- sijaintitiedot
- muut palvelun käytöstä kerätyt ja siitä johdetut tiedot, kuten muun muassa evästeiden avulla kerättyihin tietoihin perustuvat käyttäytymistiedot
- henkilön käyttämään laitteeseen liittyvät tiedot, kuten päätelaite, IP-osoite, käyttöjärjestelmä
- muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot Yritystiedot, kuten:

TIETOSUOJASELOSTE

- yritys
- asema työpaikalla
- tehtäväalue yrityksessä
- yrityksen toimiala
- yrityksen katuosoite, postinumero ja –toimipaikka
- puhelinnumero tai matkapuhelinnumero työhön
- työsähköpostiosoite
- työpikaviestiosoite
- ansioluetteloon ja työnhakuun liittyvät työnhakupalveluun annetut tiedot

Tietolähteet

- WP Statistics
- Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään rekisterinpitäjän omassa toiminnassa asiakasasioinnin yhteydessä muun muassa puhelimitse, verkkopalvelussa tai asiakastapahtumissa. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää myös päivityspalveluja tarjoavilta yrityksiltä ja viranomaisilta

Tietojen luovutukset

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty. Rekisterinpitäjä huolehtii, että ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtäviensä hoitamisen vuoksi on tarpeen.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on pyynnöstä oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu sekä mistä tiedot rekisteriä varten säännönmukaisesti hankitaan, mihin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Tiedot luovutetaan asiakkaalle ymmärrettävässä muodossa ja tarvittaessa kirjallisesti. Henkilöllisyys on pyydettyessä kyettävä todistamaan.

TIETOSUOJASELOSTE

Tietojen tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Oikaisupyyntö tehdään kirjallisesti ja se osoitetaan rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Pyynnössä on syytä tarkasti yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on rekisteröidyn mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään.

Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona